



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Θα αναφέρω το
περιστατικό στον
προϊστάμενο.



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Θα καλέσω τις
υπηρεσίες έκτακτης
ανάγκης.



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Θα φύγω από το
δωμάτιο.



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Θα καταγράψω το περιστατικό: σημειώστε ώρα, ημερομηνία, τόπο, εμπλεκόμενα πρόσωπα.



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Δεν θα αντιδράσω, αλλά
θα αντιμετωπίσω την
κατάσταση σε επίπεδο
διοίκησης.



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Θα συζητήσω την
κατάσταση με τα
εμπλεκόμενα μέρη.



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Θα οργανώσω ένα workshop όπου θα συζητείται και θα διδάσκεται η θετική συμπεριφορά.



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Θα οργανώσω μια συνάντηση όπου θα δοθεί σε όλους ίσος χρόνος για να μοιραστούν τις σκέψεις τους σχετικά με το εργασιακό περιβάλλον.



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Θα ζητήσω από τον
συνάδελφο να
βοηθήσει.



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Θα εξηγήσω τις επιπτώσεις της συμπεριφοράς του/της και τα πιθανά αποτελέσματα εάν η συμπεριφορά δεν βελτιωθεί.



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Θα φωνάξω αμέσως για
βοήθεια.



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Θα καλέσω την
ασφάλεια.



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Θα ενημερώσω όλους
τους συναδέλφους για
τα θέματα.



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Θα τρέξω.



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Θα ζητήσω ένα
σύντομο διάλειμμα.



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Θα ζητήσω να πάρω
λίγες μέρες άδεια.



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Θα συζητήσω την ανάγκη ύπαρξης ενός χώρου για να ηρεμεί το προσωπικό μετά από περιστατικά.



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Θα φτιάξω ένα ανώνυμο κουτί προτάσεων για τη δημιουργία ενός καλύτερου εργασιακού περιβάλλοντος.



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Θα συντάξω κοινή επιστολή του προσωπικού προς τη διοίκηση.



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Θα δημιουργήσω μια οπτική υπενθύμιση για τους επισκέπτες και τους εργαζόμενους για το πώς μοιάζει η συμπεριφορά με σεβασμό.



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Θα ζητήσω από
συνάδελφο να με
καλύψει.



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Θα αναλάβω άλλες εργασιακές ευθύνες για ένα διάστημα.



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Θα δημιουργήσω μια απόσταση μεταξύ εμού και των εμπλεκομένων προσώπων.



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Promluvím si se Θα
μιλήσω με έναν πιο
έμπειρο συνάδελφο
kolegou.



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Θα ψάξω για άλλη
δουλειά.



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Θα τους ζητήσω να
φύγουνje, aby odešli.



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Θα οργανώσω μια βάρδια για τους διευθυντές ώστε να βοηθήσω τους υπεύθυνους λήψης αποφάσεων να κατανοήσουν την εργασιακή εμπειρία των εργαζομένων.



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Θα έρθω σε
αντιπαράθεση με τα
εμπλεκόμενα πρόσωπα.



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Θα αγνοήσω την
κατάσταση.



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Θα ζητήσω από έναν συνάδελφο να με αλλάξει.



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Θα ζητήσω τη συμβουλή ενός έμπιστου συναδέλφου.



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Θα αρνηθώ και δεν θα
ζητήσω συγγνώμη.



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Θα εκφράσω την
ανησυχία μου.



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Θα προετοιμαστώ για
μια αντιπαράθεση όταν
περιμένω να συμβεί
ένα περιστατικό.



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Θα συνηγορήσω για
ένα καλύτερο
εργασιακό περιβάλλον.



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Θα εξοικειωθώ με τα δικαιώματά μου ως εργαζόμενος.



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Θα γίνω μέλος ενός
σωματείου
εργαζομένων ή μιας
παρόμοιας οργάνωσης.



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Θα προσφέρω βοήθεια
σε συναδέλφους σε
δύσκολες καταστάσεις.



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Θα συμβάλω στη δημιουργία μιας εργασιακής κουλτούρας αλληλοβοήθειας.



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Θα εργαστώ για την
ελαχιστοποίηση του
ανταγωνισμού μεταξύ
των εργαζομένων.



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Θα βρω ή θα δημιουργήσω έναν εικονικό χώρο όπου οι εργαζόμενοι της HORECA θα μπορούμε να μοιραζόμαστε τις εμπειρίες μας.



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Θα υπερασπιστώ τους
συναδέλφους μου.



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Θα έχω μια κατ' ιδίαν
συζήτηση με το άτομο
που εμπλέκεται.



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Θα ζητήσω να ληφθούν
μέτρα ασφαλείας.



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Θα συζητήσω την κατάσταση με άλλους συναδέλφους.



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Θα αναζητήσω
στρατηγικές που
χρησιμοποιούν άλλες
εταιρείες σε παρόμοιες
καταστάσεις.



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Θα τοποθετήσω τις
κατευθυντήριες
γραμμές συμπεριφοράς
σε εμφανές σημείο της
επιχείρησης.



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Θα οργανώσω μια
βραδινή έξοδο με
συναδέλφους.



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Θα αρνηθώ να
εξυπηρετήσω τον
πελάτη.



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Θα ζητήσω για τον πελάτη να του απαγορευτεί η είσοδος στο κατάστημα για ορισμένο χρονικό διάστημα.



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Θα συνηγορήσω για
περισσότερους
εργαζομένους κατά τη
διάρκεια των βάρδιας.



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Θα δουλέψω πάνω σε
δεξιότητες διαχείρισης
του άγχους.



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Θα ζητήσω
κατευθυντήριες
γραμμές για πιθανά
περιστατικά και τις
λύσεις τους.



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Θα συζητήσω την κατάσταση με τους συναδέλφους μου και στη συνέχεια θα απευθυνθώ στη διεύθυνση.



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Θα παραμείνω ήρεμος,
αλλά αποφασιστικός.



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Θα συνηγορήσω υπέρ
μιας πολιτικής
μηδενικής ανοχής
έναντι της
καταχρηστικής
συμπεριφοράς.



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Θα είμαι συνεπής στη στάση μου.



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Θα γράψω ένα μήνυμα
ηλεκτρονικού
ταχυδρομείου στον
προϊστάμενο.



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Θα πάρω κάποιον μαζί
μου.



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Θα συνεχίσω να
αρνούμαι.



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΔΡΑΣΗ

Θα αναπτύξω τις στρατηγικές για την παρακολούθηση και την αξιολόγηση περαιτέρω περιστατικών.