

A large orange right-angled triangle is positioned in the upper left corner. To its right, there is a blue shape consisting of a quarter-circle and a rectangular section, partially cut off by a diagonal line.

**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

**Ich werde den Vorfall
dem Vorgesetzten
melden**



**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

**Ich werde den
Notdienst rufen**



**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

**Ich werde den Raum
verlassen**



**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

Ich werde den Vorfall
dokumentieren: Zeit,
Datum, Ort, beteiligte
Personen notieren



**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

Ich werde nicht
antworten, sondern
die Situation auf der
Managementebene
ansprechen



**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

Ich werde die
Situation mit den
beteiligten Parteien
besprechen



**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

Ich werde einen
Workshop
organisieren, in dem
positives Verhalten
diskutiert und gelehrt
wird



**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

Ich werde ein Treffen organisieren, bei dem jeder gleich viel Zeit hat, seine Gedanken zum Arbeitsumfeld mitzuteilen



**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

Ich werde einen
Kollegen um Hilfe
bitten



**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

Ich erkläre ihm/ihr die
Auswirkungen
seines/ihrer Verhaltens
und die möglichen
Folgen, wenn sich
sein/ihr Verhalten nicht
bessert



**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

**Ich werde sofort
um Hilfe schreien**

A large orange right-angled triangle is positioned in the upper left. To its right, a blue shape resembling a quarter-circle is partially cut off by a diagonal line.

**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

Ich werde den
Sicherheitsdienst
anrufen

A large orange right-angled triangle is positioned in the top-left corner. To its right, a blue shape resembling a quarter-circle is partially cut off by a diagonal line.

**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

Ich werde alle
Kolleg:innen über die
Probleme informieren



**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

Ich laufe weg



**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

**Ich werde um eine
kurze Pause bitten**



**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

Ich werde darum
bitten, ein paar Tage
frei zu nehmen



**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

Ich werde über die
Notwendigkeit eines
sicheren Ortes
sprechen, an dem
sich das Personal
nach Zwischenfällen
beruhigen kann



**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

Ich werde eine
anonyme
Vorschlagsbox
einrichten, um ein
besseres Arbeitsumfeld
zu schaffen



**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

Ich werde einen
gemeinsamen Brief
der Mitarbeiter:innen
an die
Geschäftsführung
schreiben

A large orange right-angled triangle is positioned in the top-left corner. To its right, a blue shape resembling a quarter-circle is partially visible, with a diagonal line passing through it.

**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

Ich werde eine
visuelle Erinnerung
für Gäste und
Mitarbeiter:innen
schaffen, wie
respektvolles
Verhalten aussieht



**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

Ich werde einen
Kollegen bitten, für
mich einzuspringen

A large orange right-angled triangle is positioned in the top-left corner. To its right, there is a blue shape consisting of a quarter-circle and a rectangular section, with a diagonal line passing through it.

**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

**Ich werde mich für
eine Weile anderen
beruflichen Aufgaben
zuwenden**

A large orange right-angled triangle is positioned in the top-left corner. To its right, a blue shape resembling a quarter-circle is partially cut off by a diagonal line that extends from the top-right towards the bottom-left.

**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

Ich werde eine Distanz
zwischen mir und den
beteiligten Personen
schaffen

A large orange right-angled triangle is positioned in the upper left corner. To its right, a blue shape resembling a quarter-circle is partially cut off by a diagonal line that extends from the top right towards the center.

**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

Ich werde mit einem
erfahreneren Kollegen
sprechen



**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

**Ich werde mir einen
anderen Job suchen**



**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

**Ich werde sie
auffordern zu gehen**



**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

Ich werde eine
Managerschicht
organisieren, um den
Entscheidungsträger:innen
zu helfen, die
Arbeitserfahrung der
Mitarbeiter:innen zu
verstehen

A large orange right-angled triangle is positioned in the top-left corner. To its right, a blue shape resembling a quarter-circle is partially cut off by a diagonal line.

**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

Ich werde die
beteiligten Personen
konfrontieren



**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

Ich werde die
Situation ignorieren

A large orange right-angled triangle is positioned in the upper left quadrant. To its right, a blue shape resembling a quarter-circle or a sector of a circle is partially cut off by a diagonal line. The text 'RECOGNIZE AND ACT' is placed in the white space between these two shapes.

**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

Ich werde einen
Kollegen bitten zu
tauschen



**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

Ich werde mich mit
einem
vertrauenswürdigen
Kolleg:innen beraten

A large orange right-angled triangle is positioned in the upper left corner. To its right, a blue shape resembling a quarter-circle or a sector of a circle is partially visible, with a dark blue diagonal line extending from the top right towards the center of the page.

**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

**Ich werde ablehnen
und mich nicht
entschuldigen**



**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

Ich werde meine
Besorgnis zum
Ausdruck bringen

A large orange right-angled triangle is positioned in the top-left corner. To its right, a blue shape resembling a quarter-circle or a sector of a circle is partially visible, with a diagonal line passing through it.

**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

Ich werde mich auf
eine Konfrontation
vorbereiten, wenn ich
einen Zwischenfall
erwarte



**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

Ich werde mich für
ein besseres
Arbeitsumfeld
einsetzen



**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

Ich werde mich mit
meinen Rechten als
Arbeitnehmer:in
vertraut machen

A large orange right-angled triangle is positioned in the upper left corner. To its right, a blue shape resembling a quarter-circle or a sector of a circle is partially visible, with a diagonal line extending from its top-left corner towards the center of the page.

**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

**Ich werde Mitglied in
einer Gewerkschaft
oder einer ähnlichen
Organisation**



**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

**Ich werde Kolleg:innen
in schwierigen
Situationen Hilfe
anbieten**

A large orange right-angled triangle is positioned in the top-left corner. To its right, a blue shape resembling a quarter-circle is partially visible, with a diagonal line extending from its top-left corner towards the center of the page.

**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

Ich werde dazu
beitragen, eine
Arbeitskultur der
gegenseitigen Hilfe
zu schaffen



**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

Ich werde darauf
hinarbeiten, den
Wettbewerb unter
den Mitarbeiter:innen
zu minimieren



**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

Ich werde einen
virtuellen Raum
finden oder schaffen,
in dem HORECA-
Mitarbeiter:innen ihre
Erfahrungen
austauschen können

A large orange right-angled triangle is positioned in the top-left corner. To its right, a blue shape resembling a quarter-circle is partially cut off by a diagonal line that extends from the top-right towards the bottom-left.

**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

Ich werde mich für
meine Kolleg:innen
einsetzen



**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

Ich werde ein
persönliches
Gespräch mit der
betreffenden Person
führen



**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

Ich werde um
Sicherheitsmaßnahm
en bitten



**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

Ich werde die
Situation mit anderen
Kollegen besprechen



**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

Ich werde nach
Strategien suchen, die
andere Unternehmen
in ähnlichen
Situationen
anwenden



**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

Ich werde
Verhaltensrichtlinien
an einer sichtbaren
Stelle in der
Einrichtung anbringen



**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

Ich werde einen Abend
mit Kolleg:innen
organisieren



**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

Ich werde mich
weigern, den Kunden
zu bedienen

A large orange right-angled triangle is positioned in the upper left corner. To its right, a blue shape resembling a quarter-circle is partially cut off by a diagonal line that extends from the top right towards the center. The text 'RECOGNIZE AND ACT' is placed in the white space between the orange triangle and the blue shape.

**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

Ich werde den Gast
bitten, das Lokal für
eine bestimmte Zeit
nicht zu betreten



**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

Ich werde mich für
mehr
Arbeitnehmer:innen
im Schichtdienst
einsetzen



**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

Ich werde an meinen
Fähigkeiten zur
Stressbewältigung
arbeiten

A large orange right-angled triangle is positioned in the top-left corner. To its right, a blue shape resembling a quarter-circle or a fan is partially visible, with a thin black diagonal line passing through it.

**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

Ich werde um
Leitlinien für mögliche
Zwischenfälle und
deren Lösungen bitten



**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

Ich werde die
Situation mit meinen
Kolleg:innen
besprechen und
dann mit der
Geschäftsleitung
darüber sprechen



**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

**Ich werde ruhig, aber
bestimmt bleiben**



**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

Ich werde mich für eine
Null-Toleranz-Politik
gegenüber
missbräuchlichem
Verhalten einsetzen



**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

Ich werde in meiner
Haltung konsequent
sein



**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

Ich werde eine
E-Mail an die
Aufsichtsbehörde
schreiben



**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

**Ich werde jemanden
mitnehmen**



**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

**Ich werde mich
weiterhin weigern**



**RECOGNIZE
AND ACT**

AKTION

Ich werde Strategien
zur Überwachung und
Bewertung weiterer
Vorfälle entwickeln