



WEED OUT

PR1/A3: Mokymo programa



**Bendrai finansuoja
Europos Sąjunga**

Europos Komisijos parama šio leidinio rengimui nereiškia pritarimo jo turiniui, kuriame pateikiama autorių nuomonė, todėl Europos Komisija negali būti laikoma atsakinga už informaciją panaudotą šiame



Susitarimo numeris:
2021-1-C201-KA220-VET-000025684

Išgyvendinkite smurtą darbe iš
HORECA

leidinyje.

WEED OUT mokymo programa - aprašymas

WEED OUT mokymo programoje integruoti 1, 2 ir 3 projekto rezultatai. Ji parengta remiantis 2023 m. birželio mėn. vykstančiu mokymosi, mokymo ir kvalifikacijos kėlimo renginiu (LTTA) Latvijoje. LTTA vertinimą galima rasti priede. WEED OUT mokymo programa siekiama:

- integruoti WEED OUT mokymo programą ir atitinkamą mokymo medžiagą, įskaitant pristatymus ir mišraus mokymosi elementus, pavyzdžiui, vaizdo įrašus, siekiant šviesti ir parengti HORECA vadovus ir darbuotojus.
- Teoriškai ir praktiškai išmokyti naudotis WEED OUT moduliais (mokymai).
- Išmokyti naudoti WEED OUT žaidimą "Atpažink ir veik" (lentoje ir internete) ir pateikti jį kaip metodikos dalį teoriškai ir praktiškai.

WEED OUT mokymo programa integruoja:

1. Mišraus mokymosi elementus, skirtus lanksčiam kursų organizavimui
2. Skaitmeninius metodus, leidžiančius teikti paslaugas per atstumą
3. Tiesioginio kontakto seminarus.

"WEED OUT" mokymo programa parengta taip, kad atitiktų konkrečius HORECA vadovų ir darbuotojų mokymosi poreikius, suteiktų jiems reikiamų žinių, įgūdžių ir kompetencijų, kurios leistų pagerinti sektoriaus veiklą, susijusią su smurtu darbe, ir padėtų jiems užkirsti kelią smurtui darbe ir jį valdyti.

Todėl WEED OUT mokymo programos struktūra yra tokia:

- Apibrėžiami mokymų vadovams reikalingi įgūdžiai ir kompetencijos
- Išskiriamos svarbios VADYBOS ŽINIŲ SRITYS
- Apžvelgiama WEED OUT mokymų medžiaga
- Aptariamas WEED OUT žaidimas "Atpažink ir veik"
- Apibrėžiama kurso WEED OUT specifika
- Pateikiami priedai



Bendrai finansuoja
Europos Sąjunga

A. Mokymų vadovams reikalingi įgūdžiai ir kompetencijos

A.1. Aktyvus klausymasis

Įgūdžiai, susiję su aktyviu klausymu:

- Savirefleksija
- Asmeninio šališkumo atpažinimas
- Klausimų formulavimas
- Stebėjimas
- Kūno kalbos valdymas

A.2. Grįžtamojo ryšio teikimas

Įgūdžiai, susiję su grįžtamojo ryšio teikimu:

- Įrodymų rinkimas ir (arba) dokumentavimas
- Veiklos rezultatų analizė
- Bendravimas ir (arba) žinių perdavimas

A.3. Empatija

Su empatija susiję įgūdžiai

- Savirefleksija
- Savęs pažinimas
- Darbuotojų poreikių analizė
- Stebėjimas
- Ribų nustatymas
- Bendravimas ir (arba) žinių perdavimas
- Pasitikėjimo skatinimas
- Lyderystė



Susitarimo numeris:
2021-1-C201-KA220-VET-000025684

Išgyvendinkite smurtą darbe iš
HORECA

A.4. Sprendimų priėmimas

kompetencijos, susijusios su sprendimų priėmimu:

- Įgyvendinti strategijas, skirtas HORECA sektoriaus ir (arba) jo darbuotojų stipriosioms ir silpnosioms pusėms nustatyti.
- Priemonių, skirtų kovos su smurtu darbe veiksmams kurti, įgyvendinimas
- Išteklių, reikalingų atsakomosioms priemonėms kurti, nustatymas.
- HORECA sektoriaus smurto darbe gerinimo strategijų kūrimas ir įgyvendinimas.
- Ribų nustatymas
- Bendravimas ir (arba) žinių perdavimas
- Lyderystė

A.5. Personalo valdymas

Įgūdžiai, susiję su personalo valdymu:

- Smurto darbe apibrėžimo, simptomų ir pasekmių supratimas
- Šios problemos nustatymo, prevencijos ir valdymo strategijų kūrimas ir įgyvendinimas
- Priemonių, skirtų kovos su smurtu darbe veiksmams kurti, įgyvendinimas
- Ribų nustatymas
- Bendravimas ir (arba) žinių perdavimas
- Lyderystė



Bendrai finansuoja
Europos Sąjunga

B. VADYBOS ŽINIŲ SRITYS: Išsami informacija

1 žinių sritis: mokymo kontekstas HORECA sektoriuje

HORECA vadovai ir darbuotojai turi išmanyti šiais klausimais:

- Smurto darbe apibrėžimas ir jo ypatumai
- Bendrieji smurto darbe simptomai HORECA sektoriuje
- Bendra informacija apie smurtą darbo vietoje
- Smurto darbe prevencijos poveikis ir vertė darbuotojams, darbdaviams ir visam HORECA sektoriui

2 žinių sritis: Mokymo programos ir mokymas

Siekiant padėti HORECA sektoriaus vadovams ir darbuotojams užkirsti kelią smurtui darbe ir jį valdyti, jie turi įgyti reikiamų įgūdžių ir patirties, taip pat metodinių žinių, kurios leistų jiems parengti ir įgyvendinti veiksmingas kovos su smurtu darbe priemones. Konkrečiai jie turi:

- Įgyti žinių apie veiksmingo smurto darbe nagrinėjimo principus.
- Įgyti žinių apie prevencijos priemonių principus.
- Įgyti žinių apie geriausią praktiką šioje srityje.
- Įgyti žinių ir įgūdžių, kad būtų sukurta geresnė aplinka kovai su smurtu darbe HORECA sektoriuje.
- Sukurti ir įdiegti vidaus paramos mechanizmus, skirtus ilgalaikiai smurto darbe prevencijai.
- Išmokyti, kaip perduoti žinias kolegoms ir pavaldiniams, siekdami nuoseklios ir ilgalaikės abipusės paramos.
- Veiksmingai valdyti savo išteklius.
- Nustatyti profesinius tikslus, kad smurtas darbe būtų sumažintas ar net panaikintas.
- Žinoti, kaip pasinaudoti tinkamomis priemonėmis, pvz., WEED OUT- žaidimu "Atpažink ir veik", smurtui darbe mažinti.



Susitarimo numeris:
2021-1-C201-KA220-VET-000025684

Išgyvendinkite smurtą darbe iš
HORECA

3 žinių sritis: konfidencialumas ir pasitikėjimo stiprinimas

Kad būtų sukurta geresnė aplinka, apsauganti nuo smurto darbe, HORECA sektorius turi įgyti šių žinių, įgūdžių ir kompetencijų:

- Žinios apie pasitikėjimo kūrimo ir konfidencialumo principus
- Bendravimas
- Aktyvus klausymasis
- Empatija
- Problemų sprendimas
- Aiškių tikslų nustatymas
- Prisitaikymas
- Komandinis darbas
- Kūrybiškumas
- Lyderystė
- Gebėti naudotis atitinkamomis priemonėmis, pvz., WEED OUT- žaidimu "Atpažink ir veik".

4 žinių sritis: Veikla, strategijos ir priemonių naudojimas

HORECA sektoriaus vadovai ir darbuotojai turi gebėti veiksmingai taikyti kovos su smurtu darbe strategijas, kurios padėtų jiems dokumentuoti, stebėti ir vertinti programas ir priemones. Konkrečiai, būtinos šios savybės:

- asmeninių tikslų, siekių išsiaiškinimas
- Sėkmingo kontrstrategijų taikymo parametrų nustatymas (terminai, ribos, laisvės)
- Priemonės, skirtos darbuotojų mintims ir klausimams fiksuoti prieš ir po kontrstrategijų taikymo
- Priemonės, skirtos vadovams fiksuoti pagrindinius dalykus ir išsamią informaciją apie taikomas strategijas prieš ir po kontrstrategijų taikymo.



**Bendrai finansuoja
Europos Sąjunga**

5 žinių sritis: kliūčių įveikimo ir mokymosi iš geriausios praktikos HORECA sektoriuje strategijos

Ši žinių sritis apims numatomus iššūkius, su kuriais gali tekti susidurti vadovams ir darbuotojams rengiant kovos su sunkumais strategijas, ir suteiks galimybių dalytis gerąja patirtimi, kad būtų sukurta sektoriaus mokymosi atmosfera:

- Užtikrinti veiksmingą vadovų ir darbuotojų dalyvavimą tolesniame švietime apie smurtą darbe HORECA sektoriuje.
- Kultūrinių ir kalbos barjerų įveikimas
- Užtikrinti vienodą išteklių paskirstymą ir galimybę jais naudotis HORECA sektoriuje
- geriausios praktikos aprašymas, siekiant pasimokyti iš kitų HORECA sektoriaus dalyvių lūkesčių ir elgesio.

6 žinių sritis: peržiūra ir vertinimas

Kad galėtų atlikti programų, pažangos ir apskritai kontrstrategijų peržiūrą ir taip padėti vadovams ir darbuotojams, jie turi įgyti reikiamų įgūdžių, kurie leistų jiems:

- Nustatyti tikslus
- Vykdyti šių tikslų stebėseną
- Įvertinti ir nustatyti peržiūros sesijų periodiškumą įmonėje ir pačiame sektoriuje.
- Priemonių naudojimas siekiant nuolat stebėti ir vertinti programas
- Įrankių naudojimas siekiant įvertinti darbuotojų gerovę ir pažangą bei padėti vadovams vertinti/pervertinti ir siekti tikslų.
- Įgyvendinti atitinkamą geriausią praktiką ir iš jos mokytis.

C. WEED OUT mokymo medžiagos apžvalga

WEED OUT mokymo programa buvo sukurta taip, kad, atsižvelgiant į aplinkybes, ją būtų galima taikyti mišriai, fiziškai ir (arba) skaitmeniniu būdu. Iš viso kursą sudaro septyni moduliai, kuriuose taikomas ECVET modelis, kad būtų pasiektas 5 EKS lygis:

- **1 modulis: Priėžastys ir veikimo mechanizmai**
- **2 modulis: Smurto darbo vietoje poveikis**
- **3 modulis: ES ir nacionalinės kovos su smurtu darbe priemonės, įskaitant teisinį pagrindą**
- **4 modulis: Lyčių aspektai ir tarpkultūrinė vadyba suprantant smurtą darbe**
- **5 modulis: Organizaciniai veiksniai, susiję su įvairių formų smurtu**
- **6 modulis: Pokalbių vedimas sudėtingose situacijose**
- **7 modulis: Prevencijos ir valdymo strategijos**

Kiekvieną WEED OUT mokymo modulį sudaro atitinkama prezentacija, vaizdo įrašas ir mokymo vadovas. Konkrečiai:

- **WEED OUT modulių pristatymuose** pateikiami vaizdai ir tekstas, skirti supažindinti besimokančiuosius su svarbiausiais atitinkamų modulių mokymosi aspektais mokymo sesijų metu.
- **"WEED OUT" mokymo programa** skirta mokymų vedantiesiems ir joje pateikiamas kiekvieno modulio pristatymo scenarijus.



Susitarimo numeris:
2021-1-C201-KA220-VET-000025684

Išgyvendinkite smurtą darbe iš
HORECA

D. Apžvalga WEED OUT žaidimas *Atpažinti ir veikti*

WEED OUT žaidimas "*Atpažink ir veik*" leidžia realiai pritaikyti profesinio smurto scenas HORECA sektoriuje, pateikiant stalo ir internetinį žaidimą.

- **"WEED OUT" stalo žaidimas.** Čia yra kortelės su istorijomis apie smurtą darbe HORECA sektoriuje, ir kortelės su galimomis reakcijomis į situacijas, kurios skirstomos į veiksmus, bendravimą ir mąstymą.
- **"WEED OUT" internetinis žaidimas.** Čia elektroninėje erdvėje pateikiamos istorijos apie smurtą darbe HORECA sektoriuje, ir kortelės su galimomis reakcijomis, kurios skirstomos į veiksmus, bendravimą ir mąstymą.
- **WEED OUT abiejų žaidimo versijų vadovas.** Parengtas, kad kad būtų kuo paprasčiau žaidimus taikyti įvairiose aplinkose.



Bendrai finansuoja
Europos Sąjunga



Susitarimo numeris:
2021-1-C201-KA220-VET-000025684

Išgyvendinkite smurtą darbe iš
HORECA

E. Kurso specifikacija WEED OUT

E.1. Kurso tikslai

- Apmokyti HORECA sektoriaus darbuotojus. Konkrečiau:
 - i. Taikyti WEED OUT mokymo programą
 - ii. Įvertinti, nustatyti ir palaikyti geresnį smurto darbe supratimą HORECA sektoriuje.
 - iii. Profesionaliai remti ir plėtoti kovos su smurtu darbe priemones šiame sektoriuje.
- Įtraukti mokymo komponentus, kurie apimtų mišrius, tiesioginio kontakto ir skaitmeninius mokymo metodus.

E.2. Kurso tikslinės grupės/klausytojų profilis

WEED OUT mokymo programos tikslinės grupės yra šios:

- Profesinio mokymo švietėjai, dirbantys šia tema ir HORECA sektoriuje.
- HORECA sektoriaus darbuotojai.

E.3. Kursų trukmė ir struktūra

WEED OUT kursas truks tris pilnas darbo dienas, iš viso 24 valandas.

WEED OUT kurso turinys ir medžiaga bus sukurti taip, kad juos būtų galima dėstyti mišriai, tiesioginio kontakto ir (arba) skaitmeniniu būdu.



Bendrai finansuoja
Europos Sąjunga

WEED OUT seminaro požymis (mišriu, fiziniu ir (arba) skaitmeniniu formatu)		
1 mokymo diena	09:00 - 11:00	1 modulis
	11:00 - 13:00	2 modulis
	14:00 - 16:00	3 modulis
	Dienos pabaiga / diskusija	
2 mokymo diena	09:00 - 11:00	4 modulis
	11:00 - 13:00	5 modulis
	14:00 - 16:00	6 modulis
	Dienos pabaiga / diskusija	
3 mokymo diena	09:00 - 11:00	7 modulis
	11:00 - 13:00	Žaidimas <i>Atpažink ir veik</i> 1 dalis
	14:00 - 16:00	Žaidimas <i>Atpažink ir veik</i> 2 dalis
	Besimokančiojo atsiliepimai / diskusija	





Susitarimo numeris:
2021-1-C201-KA220-VET-000025684

Išgyvendinkite smurtą darbe iš
HORECA

1 priedas.



Bendrai finansuoja
Europos Sąjunga



Susitarimo numeris:
2021-1-C201-KA220-VET-000025684

Išgyvendinkite smurtą darbe iš
HORECA

Nuorodos į WEED OUT modulius, vadovus, internetinį žaidimą ir vaizdo įrašus:

1. Moduliai, vadovai ir žaidimas pateikiami čia:

- <https://weedout.eu/de/#project-results>

2. Vaizdo įrašai:

- <https://youtu.be/PGAJH2Hgziw> (čekų kalba)
- <https://youtu.be/Yw3eADbPLOg> (anglų kalba)
- <https://youtu.be/LF2SZngcCOY> (vokiečių kalba)
- <https://youtu.be/MtMsDRsYUuk> (graikų kalba)
- https://youtu.be/m7A2ygZ_DeE (latvių kalba)
- <https://youtu.be/LF0uQA4rKUc> (lietuvių kalba)



Bendrai finansuoja
Europos Sąjunga



Susitarimo numeris:
2021-1-C201-KA220-VET-000025684

Išgyvendinkite smurtą darbe iš
HORECA

2 priedas.



Bendrai finansuoja
Europos Sąjunga



Susitarii
2021-1

10025684

Dalyvių sąrašas WEED OUT LTTA Jūrmaloje, Latvijoje

ikite smurtą darbe 15

2023 m. birželio 14-16 d.

#	Vardas ir pavardė	Pavardė	Organizacija	Šalis
1.	Līga	Berzina	Garsiai	Latvija
2.	Anete	Eglite	Garsiai	Latvija
3.	Christos	Nicolaides	DEKAPLUS	Kipras
4.	Eleni	Laouri	DEKAPLUS	Kipras
5.	Korina	Tzika	DIAS VET	Graikija
6.	Paraskevi	Theodosiou	DIAS VET	Graikija
7.	Jana	Pitrova	CZU Praha	CZ
8.	Tereza	Balcarová	CZU Praha	CZ
9.	V.Živilė	Jonynienė	SIF	LT
10.	Vita	Krivickienė	SIF	LT
11.	Eleni	Asprogeninis	PASIDIXE	Kipras
12.	Alexia	Georgiou	PASIDIXE	Kipras
13.	Jensas	Prinzhorn	"Beneke&Prinzhorn	Vokietija
14.	Barbara	Ewald	"Beneke&Prinzhorn	Vokietija



Bendrai finansuoja
Europos Sąjunga



Susitarimo numeris:
2021-1-C201-KA220-VET-000025684

Išgyvendinkite smurtą darbe iš
HORECA

3 priedas.



Bendrai finansuoja
Europos Sąjunga

Tvarkaraštis LTTA - Išguikime profesinį smurtą iš HORECA!

LTTA
Jūrmala, Latvija
14.-16.6.2023

Vieta: "LIELUPE by Semarah hotels", Bulduru prospektas 64/68, Jūrmala, Latvija-2010

DARBO APLINKA

14.6. - 1 diena

09:15 - 09:30 val.	Sveikinimo žodžiai ir organizavimas (OUT LOUD, B&P ir CZU)
09:30-11:00	01 - Priežastys ir veikimo mechanizmas (pirmaujanti: DEKAPLUS) - mokymo sesija, mokomosios vaizdo medžiagos pristatymas
11:00-11:15	<i>kavos pertraukėlė</i>
11:15-12:45	02 - Smurto darbe prevencija ir valdymas (pirmauja: DEKAPLUS ir PASYDIXE) - mokymų sesija
12:45-14:00	<i>pietų pertrauka</i>
14:00-15:30 val.	03 - ES ir nacionalinės kovos su smurtu darbe priemonės (pirmaujanti: DIAS) - mokymų sesija, mokomosios vaizdo medžiagos pristatymas
Nuo 15:45 iki 15:45 val.	<i>kavos pertraukėlė</i>
nuo 15:45 iki 17:15	04 - Lyčių aspektai ir tarpkultūrinis valdymas (pirmaujanti: SIF) - mokymų sesija, mokomosios vaizdo medžiagos pristatymas
17:15-18:30 val.	<i>uždarymas ir pervežimas į Jūrmalą</i>
18:30-20:00	<i>registracija ir atvykimas</i>

20:00	<i>vakarienė</i>
Po vakarienės	<i>Susirinkti (neprivaloma)</i>

15.6. - 2 diena

9:00-9:15	Dienos organizavimas 2 (OUT LOUD, B&P ir CZU)
9:15-10:45	05 - Organizaciniai veiksniai, susiję su įvairių formų smurto poveikiu (pirmauja: DEKAPLUS ir PASYDIXE) - mokymų sesija
10:45-11:00	<i>kavos pertraukėlė</i>
11:00-12:30	06 - Pokalbių vedimas sudėtingose situacijose (vedantis: OUT LOUD) - mokymo sesija, mokomosios vaizdo medžiagos pristatymas
12:30-13:30 val.	<i>pietų pertrauka</i>
13:30-15:00	07 - Prevencijos ir valdymo strategijos (pirmaujanti: CZU) - mokymo sesija, mokomosios vaizdo medžiagos pristatymas
15:00-15:15	<i>kavos pertraukėlė</i>
15:15-16:45 val.	PR2 - Smurto darbe prevencijos ir valdymo strategija (1 dalis) (pirmaujanti: DEKAPLUS)
16:45-17:00	<i>uždarymas</i>
19:30	<i>vakarienė</i>

16.6. - 3 diena	
9:00-9:15	Dienos organizacija 3 (OUT LOUD, B&P ir CZU)
9:15-10:45	PR2 - Smurto darbe prevencijos ir valdymo strategija (2 dalis) (pirmaujanti: DEKAPLUS)
10:45-11:00	<i>kavos pertraukėlė</i>
11:00-12:30	Žaidimas "Atpažink ir veik" (1 dalis) (vedantis: OUT LOUD) - žaisti ir mokytis
12:30-13:45	<i>pietų pertrauka</i>
13:45-15:15	Žaidimas "Atpažink ir veik" (2 dalis) (vedantis: OUT LOUD) - žaisti ir mokytis
15:15-16:00 val.	Uždarymas ir išvykimas



Susitarimo numeris:
2021-1-C201-KA220-VET-000025684

Išgyvendinkite smurtą darbe iš
HORECA

4 priedas.



Bendrai finansuoja
Europos Sąjunga

Kokybės ir vertinimo ataskaita

2023 m. birželio 14-16 d.,

Jūrmala, Latvija

Parengė DIAS VET Ltd. - Graikija 2023 m.
liepos mėn.





Susitarimo numeris:
2021-1-C201-KA220-VET-000025684

Išgyvendinkite smurtą darbe iš
HORECA

Turinys

Pagrindinės žinios¹

Projekto
santrauka¹

Pagrindiniai projekto
tikslai²

Tikslinė
grupė²

Projekto "Weed Out"
partnerystė³

C1 kokybės ataskaita⁴

Procesai -
ataskaita⁴

Mokymo veiklos "Weed Out C1" (2023 m. birželio ¹⁴⁻¹⁶ d.)
vertinimas⁴

Santrauka⁹



Bendrai finansuoja
Europos Sąjunga

Pagrindinė informacija

Projekto santrauka

COVID-19 pandemijos metu smurtas darbe įgavo naują dimensiją. Dėl dirbančių rizikos grupių pažeidžiamumo ir didėjančios trečiųjų šalių agresijos reikia skubiai imtis veiksmų šiai dinamikai sustabdyti. Viešbučių ir viešojo maitinimo įmonėse dirba daug darbuotojų, kai kurie iš jų turi žemesnę formalią kvalifikaciją arba menką išsilavinimą ir priklauso pažeidžiamoms gyventojų grupėms, pavyzdžiui, jaunimui, moterims, turinčioms šeimyninių pareigų, migrantams arba etninių mažumų atstovams. Tokiems darbuotojams ypač reikalinga parama, kad jie galėtų išvengti smurto ir streso ir susidoroti su situacijomis, kurios gali sukelti smurtą ir stresą. Nesugebėjimas susidoroti su smurtu darbe HORECA sektoriuje sukelia socialinį ir ekonominį padarinį. Darbuotojai, patyrę patyčias darbe arba dirbantys smurto aplinkoje, gali patirti ilgalaikių fizinių ir psichologinių problemų, susijusių su stresu, piktnaudžiavimu alkoholiu ir narkotikais, blogais miego įpročiais. Be to, šie darbuotojai jaučiasi šios problemos užvaldyti, todėl sumažėja jų produktyvumas, o tai savo ruožtu mažina organizacijos pelningumą. Ketvirtojo EWCS duomenimis, didžiausia rizika patirti patyčias yra sveikatos priežiūros bei viešbučių ir restoranų sektoriuose. Remiantis ta pačia ataskaita, HORECA sektorius taip pat patenka tarp daugiausia smurto iš trečiųjų šalių patiriančių sektorių.

Pagal šį projektą parengta unikali mokymo programa ir sukurtos atitinkamos priemonės HORECA vadovybei, skirtos smurto darbe prevencijai, identifikavimui ir valdymui. Projekte atsižvelgiama ne tik į su darbu susijusį smurtą darbo vietoje, bet ir į trečiųjų šalių smurtą. ES lygmeniu atlikti tyrimai patvirtina, kad viešbučių ir restoranų, sveikatos priežiūros, švietimo ir socialinės rūpybos bei viešojo administravimo sektorių darbuotojai dažniau nei kitų sektorių darbuotojai susiduria su trečiųjų šalių smurtu. Tam tikri sociokultūriniai aspektai turi įtakos tam, kad smurtas ir priekabiavimas pasireiškia darbo vietoje, ir tam, kiek apie tai pranešama. Tokie aspektai gali būti: - Darbo sąlygos gali skatinti smurtinį ir priekabiavimo elgesį darbo vietoje. - Žinojimas, kas incidentą daro smurtiniu ar priekabiavimu - Teisės aktuose įtvirtinto smurto ir priekabiavimo apibrėžimo aiškumas lemia, kaip dažnai jie atpažįstami ir apie juos pranešama.

Pagrindiniai projekto tikslai

- Didinti profesinio rengimo ir mokymo vaidmenį vykdant veiksmingą smurto darbe prevenciją ir valdymą HORECA šalyse.
- Didinti HORECA vadovybės ir suinteresuotųjų šalių informuotumą apie smurtą darbe.
- Siūlyti HORECA vadovams mokymus, kad jie galėtų toliau tobulinti profesinės sveikatos ir saugos valdymo planus, skirtus kovai su smurtu darbo vietoje, įskaitant trečiųjų šalių smurtą.
- Skatinti įtraukų, sveiką ir saugų HORECA užimtumą.
- Pagerinti profesines sąlygas HORECA sektoriuje, kad būtų pritraukta daugiau darbo jėgos;
- valdyti emocinį, socialinį ir psichologinį smurto darbe aukų stresą.
- Prisidėkite prie to, kad Europos turizmo ir viešojo maitinimo sektoriuose nebūtų smurto.

Siekdama pirmiau minėtų tikslų, WEED OUT įgyvendins šią veiklą:

- parengti WEED OUT VET mokymo kursą, skirtą mokyti fizinėje, mišrioje arba virtualioje mokymosi aplinkoje.
- sukurti stalo žaidimą ir lygiavertę jo internetinę versiją, kuri būtų naudojama kaip mokymosi priemonė WEED OUT kurso metu.
- parengti profesinės prevencijos ir valdymo strategiją, kurią sudaro veiksmų, kuriais siekiama pašalinti galimus smurtinio elgesio darbo vietoje provokuojančius šaltinius, rinkinys, siekiant pagerinti HORECA įmonių darbuotojų saugos ir sveikatos planus.
- organizuoti profesinio mokymo švietėjų renginį, kurio tikslas - suteikti profesinio mokymo švietėjams papildomų žinių ir įgūdžių mokyti HORECA vadovus smurto darbe prevencijos ir valdymo klausimais.

Tikslinė grupė

Tyrimais nustatyta, kad HORECA (viešbučių, restoranų ir maitinimo paslaugų) sektorius yra vienas iš tų sektorių, kur smurto darbe lygis yra aukštesnis. Šiame sektoriuje smurto kurstymo galimybių yra daugiau nei kituose, nes kai kurie jo žmogiškieji ištekliai turi žemesnę formalią kvalifikaciją arba labai menką išsilavinimą, arba priklauso pažeidžiamoms gyventojų grupėms, pavyzdžiui, jaunimui, moterims, turinčioms šeimyninių pareigų, migrantams ar etninių mažumų atstovams.

Projektas atitiks tikslinių grupių poreikius taip:

- Profesinio mokymo organizacijos ir (arba) švietėjai: yra suinteresuoti stiprinti profesinio mokymo vaidmenį kovojant su smurtu darbe HORECA regione.
- HORECA darbuotojai: yra suinteresuoti dirbti saugioje ir sveikoje darbo aplinkoje.
- HORECA vadovai: yra suinteresuoti apsaugoti darbuotojų profesinę sveikatą ir saugą, išlaikyti daugiau darbuotojų ir padidinti našumą.
- HORECA suinteresuotieji subjektai: yra suinteresuoti ankstyvu smurto darbe iniciatorių nustatymu, kad HORECA MVĮ ir jų darbuotojai būtų apsaugoti nuo įvairių socialinių ir ekonominių komplikacijų.
- Socialiniai ir ekonominiai suinteresuotieji subjektai: suinteresuoti skatinti visų darbuotojų sveikatą ir saugą darbo vietoje ir pašalinti bet kokią neigiamą poveikį produktyvumui ir socialinei sanglaudai.

Projekto "Weed Out" partnerystė

Projekto partnerystę sudaro septynios organizacijos iš šešių Europos šalių:

1. Česká zemědělská universita v Praze (CZU) - Čekija (koordinuojanti organizacija)
2. LOUD OUT - Latvija
3. KENTRO EPAGELMATIKIS KATARTISIS DIAS EPE - Graikija
4. Kipro viešbučių vadovų asociacija - Kipras
5. DEKAPLUS BUSINESS SERVICES LTD - Kipras
6. SOCIALINIŲ INOVACIJŲ FONDAS - Lietuva
7. "Beneke & Prinzhorn" - Vokietija

Procesai - ataskaita

DIAS VET Ltd., kaip partneris, atsakingas už kokybę ir vertinimą, pateikė partneriams nuorodą į internetinę apklausą, kad būtų galima surinkti kokybinius atsiliepimus apie parengtos medžiagos kokybę ir įvertinti bei užtikrinti, kad projekto rezultatų mokymo turinys būtų veiksmingas ir užtikrintų aukštą mokymosi patirties kokybę.

Toliau bus apibendrinti ir trumpai aptarti minėtos kokybės vertinimo procedūros rezultatai.

Mokymo veiklos "Weed Out C1" vertinimas (2023 m. birželio 14-16 d.)

Trijų dienų veikla "Weed Out C1" vyko 2023 m. birželį Jūrmaloje, Latvijoje. Renginį, kuriame dalyvavo po 2 atstovus iš kiekvienos iš 7 organizacijų partnerių (14 dalyvių), organizavo organizacija "Out Loud".

Trijų dienų mokymų sesijos metu buvo pristatytas mokymo kurso "Weed Out" modulių turinys ir mokymai, taip pat sukurtas žaidimas "Atpažink ir veik" - tiek stalo, tiek internetinė versija. Iškart po renginio pabaigos DIAS pateikė dalyviams internetinę apklausą (naudojant "Google Forms" įrankį), skirtą jo pristatytam turiniui įvertinti. Dalyviai pateikė savo atsakymus. Toliau pateikiama trumpa šios apklausos metu gautų rezultatų analizė:

Q1. Kas jums labiausiai patiko modulių turinyje?

Pagal atsiliepimus apie modulių turinį dalyviai pabrėžė, kad modulių sistema ir turinio eiga yra vienoda, juose pateikiama mokslinė ir aiški informacija, nagrinėjamų temų įvairovė, teorijos ir praktikos derinimas (grupiniai užsiėmimai) leidžia mokytis interaktyviai. Remiantis atsakymais, padaryta išvada, kad mokymo programos "Weed Out" moduliai yra įtraukiantys, gerai struktūruoti ir profesionaliai parengti, užtikrinantys aiškų mokymo poreikių ir tikslų suderinamumą.

Q2. Ką būtų galima patobulinti modulių turinyje (jei yra)?

Pasiūlymų dėl modulių turinio tobulinimo nebuvo daug, o tai taip pat atspindi pirmiau pateiktą bendrą pasitenkinimą. Tačiau keli dalyviai paminėjo, kad pageidautų interaktyvesnių mokymosi metodų, taip pat geresnių pristatymo būdų (tačiau tai priklausys nuo dėstytojų).

Q3. Kas jums labiausiai patiko mokymo programoje?

Atsakymai į šį klausimą buvo skirtingi. Dauguma dalyvių pirmenybę teikė žaidimui, modulių sekai ir eigai bei patenkinamai teorijos ir praktikos pusiausvyrai. Kaip ir pirmojo klausimo atveju, atsakymai į šį klausimą yra labai geras struktūros, turinio ir profesinio pagrindo, kuriuo remiantis buvo parengta mokymo programa, rodiklis.

Q4. Kaip, jūsų nuomone, būtų galima patobulinti mokymo programą (jei yra)?

Vėlgi, šiuo klausimu buvo pateikta tik keletas pasiūlymų; jie susiję su PR2 įtraukimu į

mokymo programą ir galimybę žaisti žaidimą pagal skirtingus pedagoginius metodus.

Q5. Kas jums labiausiai patiko WEED OUT žaidime "Atpažink ir veik"?

Visuose atsakymuose į šį klausimą pabrėžiama, kad žaidimas buvo lengvai integruotas į mokymo kursą, jo interaktyvumas ir dalyvių įsitraukimas, scenarijų ir galimybių įvairovė, taip pat jo dizainas (tiek stalo, tiek internetinės versijos). Atsakymai rodo, kad žaidimą paprasta naudoti ir jame dalyvauti, jis yra puikaus formato ir suteikia gerą mokymosi patirtį.

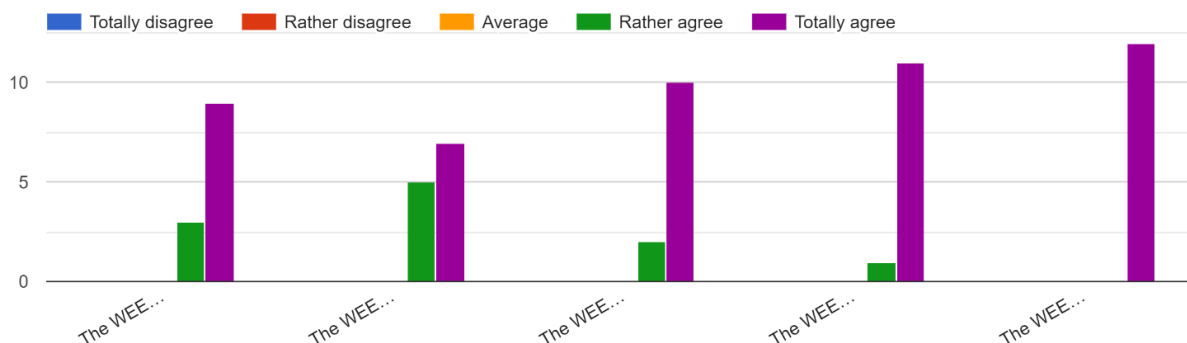
Q6. Kaip, jūsų nuomone, būtų galima patobulinti WEED OUT žaidimą "Atpažink ir veik" (jei yra)?

Klausime buvo pateikta nedaug atsakymų. Dalyviai siūlė patobulinti internetinę versiją, susijusią su scenarijų ir variantų pateikimu (nepaaiškinta, ar jie susiję su techniniais klausimais, dizainu ir t. t.) ir galimybę pateikti trumpesnius ir iš anksto pasirinktus kiekvieno scenarijaus variantus.

Q7. Įvertinkite šiuos teiginius skalėje nuo "visiškai nesutinku" iki "visiškai sutinku".

Toliau pateiktoje lentelėje pateikiami šio klausimo rezultatai.

7. Please rate the following statements using a scale ranging from "Totally Disagree" to "Totally Agree"



WEED OUT moduliai yra veiksmingas mokymosi šaltinis apie smurtą darbe HORECA sektoriuje: Dauguma respondentų visiškai pritarė šiam teiginiui ir jį įvertino **4,8** balo iš 5, o tai rodo bendrą dalyvių pasitenkinimą modulių mokymosi rezultatais.

"WEED OUT" mokymo programa yra praktiška ir ją lengvai gali naudoti darbdaviai ir darbuotojai HORECA sektoriuje: Šis teiginys įvertintas **4,2** balo iš 5, o tai taip pat yra puikus mokymo programos praktiškumo ir naudingumo rodiklis.

WEED OUT mokymo programa pagrįsta atitinkama teorija ir praktika: Šis teiginys įvertintas daugiau nei **4,8 balo** iš 5 galimų, o tai reiškia, kad mokymo programos turinys yra profesionalus ir mokslinis.

WEED OUT žaidimas "Atpažink ir veik" (stalo ir internetinis) yra naudingas vertinimo šaltinis HORECA sektoriui: Žaidimo "Atpažink ir veik", kaip vertinimo šaltinio, naudingumas buvo įvertintas **4,9** balo iš 5 galimų, o tai rodo, kad jis buvo sukurtas sėkmingai.

WEED OUT žaidimas "Atpažink ir veik" yra naudingas šaltinis, padedantis didinti informuotumą apie smurtą darbe HORECA sektoriuje: Galiausiai dalyviai **5 balais iš 5** įvertino žaidimo kaip šaltinio, skirto informuotumui apie smurtą darbe didinti, funkciją, taip akcentuodami jo tikslus, temą ir strategiją.

Q8. Ar yra dar kokių nors baigiamųjų pastabų dėl WEED OUT mokymo medžiagos, mokymo programos ir žaidimo "Atpažink ir veik" (stalo ir internetinio)?

Dauguma atsakymų į paskutinį klausimą buvo teigiami ir rodė, kad visos parengtos medžiagos struktūra ir profesionalus stilius yra puikūs. Keli pasiūlymai dėl patobulinimų nurodo, kad reikia parengti stalo žaidimo vertinimo metodiką ir kad internetiniame žaidime scenarijus būtų galima pasirinkti pagal situaciją, o ne atsitiktinai.

Santrauka

Apibendrinant galima teigti, kad pirmiau trumpai išanalizuoti vertinimo apklausos rezultatai puikiai parodo, kaip buvo plėtojama ir vykdoma C1 veikla. Dalyviai ypač teigiamai įvertino kurso struktūrą, koncentruotą ir supaprastintą turinį, interaktyvius elementus, suteikiančius galimybių praktiškai išbandyti teorinius teiginius, taip pat mokymo poreikių ir mokymosi tikslų atitikimą. Kalbant apie žaidimą "Atpažink ir veik", dalyviai palankiai įvertino žaidimo interaktyvumą, leidžiantį besimokantiejiems tapti veikėjais ir apmąstyti savo patirtį; taip pat žaidimo paprastumą ir scenarijų bei galimybių įvairovę. Verta pabrėžti, kad visi minėti mokymo programos (kurso ir žaidimo) veiksniai atspindi aukštos kokybės rezultatų pateikimą. Kita vertus, kai kurie pasiūlymai dėl tolesnio tobulinimo apima scenarijų ir galimybių pateikimo internetinėje žaidimo versijoje tobulinimą, žaidimo vertinimo metodikos sukūrimą, taip pat trumpesnių ir iš anksto parinktų atsakymų galimybę. Galiausiai 7 klausimo atsakymai rodo, kad dalyviai labai patenkinti bendra mokymo programa. Žemiausias rodiklis nė viename iš pirmiau įtrauktų klausimų nenukrito žemiau **4,2 balo** iš 5, o tai yra puikus mokymo rezultatų kūrimo, veiksmingumo ir bendros kokybės rodiklis.